

### A. Kvalita je obyčejná poctivost

Základem naší kvality je poctivý přístup k požadavkům zákazníka a k naší práci.

### B. Kvalitu určuje zákazník

Výrobky a služby musí vždy plně vyhovovat požadavkům a přáním našich zákazníků.

### C. Kvalita se týká každého z nás

Kvalitu našich výrobků a služeb ovlivňuje přímo nebo nepřímo každý náš pracovník, každá naše činnost, každý proces.

### D. Naše nekvalita znamená úspěch konkurence

Nekvalitní výrobky či služby zapříčiňují snížení naší důvěryhodnosti u zákazníků, zvyšují náklady a tím snižují možnost prodeje.

### E. Kvalita se musí vyrobit

Kvalitu nelze zajistit jen výstupní kontrolou. Nastavení výrobních procesů musí předcházet výrobě neshodných výrobků.

### F. Ke kvalitě vychovávat

Prostředí dobré vzájemné spolupráce, důvěry mezi pracovníky a úseky dává podstatně lepší podmínky pro kvalitu práce než vzájemné podezírání.

### G. Každý jsme jednou zákazníkem a jednou dodavatelem

Každý pracovník či proces, kterému předáváme výsledek své práce, je zákazníkem.

### H. Kvalitu lze nalézt v jednoduchosti

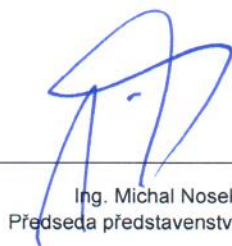
Musí se navrhnout, zavést a zdokumentovat nejefektivnější pracovní postupy pro každého pracovníka.

### I. Pokračovat v cestě kvality

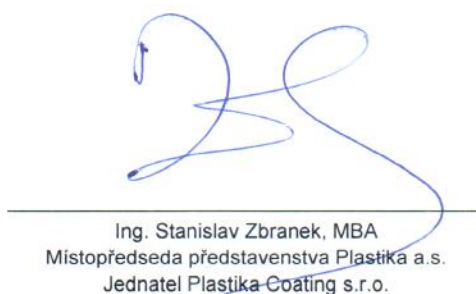
Trvalé zlepšování kvality naší práce a výrobků je správnou cestou - metodou k zajištění konkurenceschopnosti našich výrobků v náročných podmínkách.

### J. Kvalita je i ochrana životního prostředí, bezpečnost a odpovědnost za výrobek

Snahou skupiny Plastika je trvale snižovat negativní vlivy své činnosti na životní prostředí.



Ing. Michal Nosek, MBA  
Předseda představenstva Plastika a.s.



Ing. Stanislav Zbránek, MBA  
Místopředseda představenstva Plastika a.s.  
Jednatel Plastika-Coating s.r.o.



Zdeněk Žáček  
Vedoucí kvality